

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»
Педагогический институт
Кафедра социальной и возрастной психологии

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института



Т. И. Гущина
«04» июля 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.6.1 Психология принятия управленческих решений

Направление подготовки/специальность: 37.04.01 - Психология

Профиль/направленность/специализация: Психология бизнеса

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2022

Тамбов, 2022

Автор программы:

Кандидат психологических наук, доцент Комаров Владимир Владимирович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 - Психология (уровень магистратуры) (приказ Министерства образования и науки РФ от «29» июля 2020 г. № 841).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры социальной и возрастной психологии «29» июня 2022 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «04» июля 2022 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Магистра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	17
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	17

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-4 Готов осваивать современные бизнес-технологии: создание и развитие команды, принятие решения, предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций, а также РРи HR – деятельности

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- научно-исследовательский
- организационно-управленческий (администрирование)
- экспертно-диагностический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сферах: консультирования, управления коммуникацией, администрирования бизнес-процессов и обеспечения работы с персоналом)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-4 Готов осваивать современные бизнес-технологии: создание и развитие команды, принятие решения, предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций, а также РРи HR – деятельности	Использует бизнес-технологии в решении управленческих задач, в прогнозирует варианты возможных осложнений управленческой деятельности и способы выхода из нестандартных ситуаций

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-4 Готов осваивать современные бизнес-технологии: создание и развитие команды, принятие решения, предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций, а также РРи HR – деятельности

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения				
		Очно-заочная (семестр)				
		1	2	3	4	5
1	Диагностика личностного потенциала		+			
2	Духовная культура личности		+			
3	Лидерство и построение команды в бизнесе			+		

4	Нарративный подход в психологии рекламы				+	
5	Производственная практика в профильных организациях				+	+
6	Психолого-педагогические технологии социального воспитания	+				
7	Психотехники ведения переговоров				+	
8	Психотехники избегания рисков				+	
9	Современные HR-технологии в организации	+				
10	Социальная психология в социальной практике	+				
11	Социально-психологический климат в бизнесе			+		
12	Технологии формирования имиджа и бренда компании	+				

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Психология принятия управленческих решений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 37.04.01 - Психология.

Дисциплина «Психология принятия управленческих решений» изучается в 2 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 4 з.е.

Очно-заочная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Очно-заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	144
Контактная работа	56
Лекции (Лекции)	24
Практические (Практ. раб.)	32
Самостоятельная работа (СР)	52
Экзамен	36

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	

		О-3	О-3	О-3	
2 семестр					
1	Теоретико-методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений	2	4	6	Опрос
2	Психологическая сущность управленческих решений	2	4	6	Решение практических задач
3	Методологические подходы к разработке управленческих решений	2	4	6	Опрос
4	Человек как субъект принятия управленческих решений	4	4	6	Контрольная работа
5	Методы и приемы, используемые персоналом, при разработке и принятии решений	4	4	6	Письменная работа
6	Предвидение в разработке и принятии управленческих решений	2	4	6	Опрос
7	Технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений	4	4	6	Опрос
8	Психологические механизмы принятия управленческого решения	4	4	10	Письменная работа

Тема 1. Теоретико-методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений (ПК-4)

Лекция.

Под теорией принятия решений следует понимать систему знаний, отражающих сущность принятия решения, и закономерности, с учетом которых они разрабатываются, принимаются и реализуются на практике. В настоящее время критически перерабатывается ряд положений теории принятия решений, которая обогащается теорией и практикой передовых школ управления.

Предметом теории принятия решений являются законы (закономерности) деятельности лиц, принимающих решение, принципы управления и организации труда, организационные формы, технологии и методы деятельности, сущность и содержание решений. Объект теории принятия решений — системная деятельность персонала

управления при управлении организацией, прежде всего при разработке, принятии и реализации решений. Как и любая научная теория, теория принятия решений имеет свои функции, основные задачи, методы исследования, предмет, структуру и категориальный аппарат. Категории теории принятия решений — ее основная часть. В них отражаются наиболее существенные свойства системной деятельности людей, участвующих в разработке, принятии и реализации решений. Основными категориями теории принятия решений являются цель, функция, метод, деятельность. Цель — базовое понятие в системном подходе к выявлению взаимосвязей категорий теории принятия решений. Эффективность принимаемых управленческих решений зависит, прежде всего, от учета при принятии решения требований объективных законов и закономерностей управления. Наиболее важны из них (требования которых следует учитывать, принимая управленческое решение) являются законы целеполагания, разнообразия, движения, обратной связи (общие законы управления), а также зависимости организационных форм и методов управления от структуры управления организации, материально технической базы, условий управления, единства организационно методологических основ на всех уровнях управления (специфические закономерности управления).

Практическое занятие.

1. Сформулируйте определение теории принятия решений.
2. Объясните сущность, цели и задачи теории принятия решений.
3. Проанализируйте функции и задачи теории принятия решений.
4. Назовите разделы теории принятия решений и обоснуйте предложения по ее структуре.
5. Обоснуйте зависимость теории принятия решений от законов управления.
6. Раскройте суть закона целеполагания, его проявление в системе принятия решения.
7. Обоснуйте влияние закона необходимого разнообразия на реализацию решений.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изобразите графически взаимосвязь основных категорий теории принятия решений. Сформулируйте определения цели, функции, метода, приема.
2. Раскройте суть закона целеполагания, его проявление в системе принятия решения.
3. Обоснуйте влияние закона необходимого разнообразия на реализацию решений.

Тема 2. Психологическая сущность управленческих решений (ПК-4)

Лекция.

В практической деятельности под принятием управленческих решений понимают системную деятельность людей, сознательно определяющих вариант (альтернативу) действий, обеспечивающую достижение цели организации. Управленческое решение отличается от решений обычных задач направленностью на организацию коллективного труда; его принимает руководитель (субъект управления) в случае возникновения проблемы. Управленческое решение — центральное звено управленческого цикла, продукт анализа, прогнозирования, обоснования, оптимизации и выбора альтернативы, выполненных на основе переработки информации лицом, принимающим решение. Процесс принятия решения характеризуется комплексом —интегральных процессов интеллектуальной деятельности руководителя и его аппарата управления, целесообразной организацией, научно обоснованными технологиями.

Наиболее общими этапами процесса принятия решения являются работа с информацией (прием, обрабатывание, представление и распознавание ситуации), подготовка вариантов решения, а также оценка эффективности выбранного варианта и принятого решения. Каждый этап характеризуется специфическими операциями и

процедурами деятельности лиц, принимающих решения, в различных условиях (определенности, риска и неопределенности). Принятие решения — основная функция управления, которая взаимосвязана со всеми основными функциями, определяет их содержание, объем ресурсов и полномочий по их реализации. Эту взаимосвязь можно проследить, используя матрицу связи функций управления и операций, процедур принятия решения. Такая матрица позволяет объективно определить необходимое количество персонала управления и количественно качественные характеристики ин формации для реализации этих функций.

Практическое занятие.

1. Обоснуйте, почему управленческие решения — основа управления?
2. Приведите разные определения понятия —управленческое решение. В чем их различия?
3. Поясните место рефлексии в процессе принятия решения.
4. Объясните, в чем суть взаимосвязи управленческих решений на различных уровнях иерархии?
5. Приведите классификацию решений в зависимости от целей и методов их разработки. Обоснуйте требования к управленческим решениям.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изобразите схему управления производством и укажите место управленческого решения в процессе управления предприятием
2. Изобразите графически —место управленческого решения в цикле управления.
3. Представьте графически основные этапы принятия решения, объясните их особенности.
4. Изобразите графически модели решения, определяемые четко и слабо выраженной структурой проблемы (принятие управленческих решений в условиях определенности и неопределенности).
5. Изобразите графически матрицу взаимосвязи основных функций управления, а также операций и процедур принятия решения. Объясните, как ее использовать для определения количества персонала и ресурса управления.

Тема 3. Методологические подходы к разработке управленческих решений (ПК-4)

Лекция.

На сегодня наиболее полно разработаны два методологических подхода — натуралистический и системодетальностный, использование которых в теории принятия решений позволяет значительно повысить научную обоснованность разработки, принятия и реализации решения. Натуралистический подход, просуществовав сотни лет и обеспечив эффективность развития науки, переживает кризис. Причина этого — специализация наук на изучении своих предметов, исключая комплексное, системное познание сложных объектов, и игнорирование ими объединяющего начала, имеющегося в системодетальностном методологическом подходе. В последнем подходе разработана практически новая методология, предмет изучения которой — деятельность в областях познания, мышления человечества в целом. Эта методология является как бы теорией человеческой деятельности, требующей нового методологического мышления. На основании системного анализа деятельность лиц, принимающих решение, и их аппарата управления характеризуется системностью, полиструктурностью, состоит из многочисленных разнообразных функций, материальных компонентов и связей между ними. Организация деятельности лиц, принимающих решение, требует объединения разноприродных процессов, происходящих с различными темпами. Научно обоснованную системную деятельность при принятии управленческих решений можно построить, используя системодетальностный подход, механизмы рефлексивной само организации.

Методологические основы оценки эффективности деятельности лиц, принимающих решение, и персонала управления: цели оценки принятия решения,

принципы, критерии оценки, методы оценки, базирующиеся на системном подходе и образующие методологический —каркас системы управленческих решений. На эффективность функционирования системы управленческих решений влияет система факторов: человеческий, информационный, факторы средств труда и группа системных факторов (фактор соответствия систем и фактор научной организации управленческого труда).

Практическое занятие.

1. Объясните понятие —методология». Почему она актуальна в настоящее время? 2. Раскройте суть и особенности натуралистического подхода в методологии. 3. Проанализируйте суть и особенности системодетельностного подхода в методологии. 4. Приведите проявления натуралистического и системодетельностного подхода в системах управленческих решений. 6. Охарактеризуйте основные категории системного анализа процесса принятия решения. 7. Объясните важность цели в оценке эффективности принятия решения. 8. Перечислите принципы оценки эффективности управленческих решений. 9. Назовите факторы, влияющие на эффективность разработки, принятия и реализации решения.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изобразите графически структуру системной деятельности лиц, принимающих решение. 2. Представьте последовательность операций и процедур реализации системного подхода в принятии решения в виде схемы. 3. Приведите модульную (блочную) модель деятельности лиц, принимающих решения, и объясните особенности взаимосвязи блоков.

Тема 4. Человек как субъект принятия управленческих решений (ПК-4)

Лекция.

В центре любого управления стоит человек, он принимает и выполняет все решения. Управляется человек информационно энергетическими воздействиями. В процессе принятия решения мышление человека можно условно подразделить на эмпирическое, аксиоматическое и диалектическое. Эмпирический и аксиоматический режимы мышления характерны принятием решений по готовым образцам и правилам (аксиомам). Учитывая, что многие могут жить, не разрешая —противоречий», положенных в основу диалектического мышления, последнее оказывается недостаточно развитым и не обеспечивает быструю адаптацию человека к условиям перемен. Все три способа мышления действуют одновременно, переплетаясь, дополняя, отрицая и взаимно контролируя друг друга. Все виды мышления характеризуются распознаванием, отождествлением признаков конкретной ситуации с признаками априорной модели. Реалии действительности требуют совершенствования мышления человека. В настоящее время разработана концепция методологического мышления, позволяющая реализовать системную деятельность лиц, принимающих решения.

Человек в процессе жизнедеятельности принимает решения не только на основе информации из реальной действительности. Он формирует некоторую репрезентацию мира, в котором живет. Неосознанно создав данную карту или модель, он руководствуется ею в своем поведении. В значительной степени именно эта репрезентация определяет будущий опыт человека в реальном мире, то, как он будет его воспринимать, какие принимать решения. Эта модель создается механизмами мозга в целях учета опыта жизни человека, но информация, проходя через систему —фильтров» и ограничений (нейрофизиологических, социально психофизиологических, индивидуальных), причудливым образом кристаллизуется, отдаляя или приближая (искажая) восприятие

человеком реально го мира. В силу этого человек воспринимает реальный мир субъективно.

Практическое занятие.

1. Как отражается межполушарная специализация мозга в различных состояниях сознания человека при принятии решения?
2. Какие различия между эмпирическим, аксиоматическими и диалектическим способами принятия решения?
3. Почему люди испытывают затруднения, принимая решения в процессе жизнедеятельности и адаптации своей системы мышления к новым условиям?
4. Объясните понятие —модель мира». Как она влияет на принятие решения человеком?

Задания для самостоятельной работы.

1. Изобразите графически систему информационного обеспечения человека.
2. Нарисуйте упрощенную модель работы мозга и объясните ее функционирование при принятии решения.

Тема 5. Методы и приемы, используемые персоналом, при разработке и принятии решений (ПК-4)

Лекция.

Методы — в упрощенном понимании это организация приемов и способов деятельности, позволяющая человеку достигать определенные цели. В целесообразной деятельности лиц, принимающих решения, и их аппарата управления применяются методы управления деятельностью по разработке, принятию и реализации решений. Эти методы взаимосвязаны и взаимообусловлены уже в силу того, что субъектом и объектом принятия управленческих решений является человек, находящийся на определенном уровне иерархии управления. Предложенный тип классификации методов обоснования, принятия и реализации решений охватывает все области деятельности лиц, принимающих решения, и персонала управления, наглядно интерпретирует совокупность методов в виде генеалогического дерева. Это позволяет выбирать их при решении различных задач и проводить их дальнейшее исследование. В данной работе изложены только некоторые методы, чаще иных используемые в практике управления. Методы творческого труда лиц, принимающих решения, и их аппарата управления при всей простоте использования требуют определенных навыков. К наиболее доступным относятся групповые методы: —мозговой атаки, ключевых вопросов, свободных ассоциаций, инверсий, личных аналогий, номинальных групп, синектики, Дельфи; индивидуальные методы: ожидания вдохновения, Меттчета, ликвидации безвыходных ситуаций. Эти методы позволяют отбирать идеи для принятия решений, собирать информацию в условиях неопределенности, исследовать объекты управления, развивать мышление.

Практическое занятие.

1. Сформулируйте общее определение метода, методов управления и труда.
2. Что структурно представляет собой понятие —метод?
3. Опишите возможности и особенности применения методов (способов):
 - а) —мозговой атаки;
 - б) ключевых вопросов;
 - в) свободных ассоциаций;
 - д) инверсии;
 - е) личной аналогии;
 - ё) номинальной группы;
 - ж) синектики;
 - и) Дельфи;
 - к) индивидуальных методов работы.

Задания для самостоятельной работы.

1. Изобразите графически классификацию методов разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Тема 6. Предвидение в разработке и принятии управленческих решений (ПК-4)

Лекция.

Предвидение — это системная деятельность лиц, принимающих решения, персонала управления, привлекаемых экспертов специальных фирм. Оно осуществляется в научно обоснованной последовательности, подчиняется определенным (в основном эмпирическим) требованиям закономерностей мышления, управления, организации труда. Предвидение зависит от индивидуальности человека, его уровня подготовки (профессиональной и личностной). Обоснованность выбора метода прогнозирования определяется условиями его применения и соответствия решаемым задачам. На практике используются различные показатели прогнозирования, соответствующие определенным требованиям к методам: точность, достоверность, стоимость, информативность и т.п. Методы прогнозирования подразделяются на качественные и количественные. Качественные методы основаны на суждении, опыте и экспертизе; количественные — на использовании статистических данных за определенный период времени или на связи между переменными. Ни один из методов не является универсальным. Методы могут быть простыми и сложными. Все прогнозы обычно бывают неточными и, следовательно, необходимо устанавливать степень их неточности или несоответствия определенному показателю. Разработаны различные рекомендации, позволяющие рассчитывать точности прогноза, оценивать эффективность той или иной методики и выбирать между разными методами прогнозирования. Контроль прогноза обеспечивает адекватность его исполнения. На практике рекомендуется использовать контрольную диаграмму или показатель отклонения. Выбор метода прогнозирования означает выбор методики, отвечающей поставленной задаче на приемлемом уровне затрат и точности.

Практическое занятие.

1. Сформулируйте определение предвидения, предсказания, прогноза, предположения. В чем отличия каждого из них? 2. Как предвидение позволяет уменьшать степень неопределенности будущего состояния объекта управления? 3. Раскройте содержание и перечислите последовательность действий лиц, принимающих решения, в процессе предвидения. 4. Перечислите условия успешного прогнозирования. 5. Назовите основные показатели прогноза; объясните их физическую сущность. 6. Приведите классификацию прогнозов. Обоснуйте зависимость прогнозов и методов, их реализующих. 7. Охарактеризуйте основные методы прогнозирования.

Задания для самостоятельной работы.

Дайте письменные ответы по представленным проблемам 1. Как предвидение позволяет уменьшать степень неопределенности будущего состояния объекта управления 2. Какие цели преследует прогнозирование 3. Как вы понимаете выражение — детерминированные и стохастические связи? Почему от точности их описания зависит точность прогноза 4. Какие методы используются при прогнозировании экономической конъюнктуры 5. Чем определяется выбор того или иного метода прогнозирования

Тема 7. Технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений (ПК-4)

Лекция.

Сравнительный анализ содержания и последовательности действий лиц, принимающих решения, и их аппарата управления при разработке, принятии и реализации управленческого решения различными школами управления (американской,

западноевропейской, японской, российской) свидетельствует, что эта деятельность состоит из определенных этапов (шагов) решения однотипных задач (этапов процесса). На всех этапах необходимы сбор, обработка и оценка информации. Общими для всех школ управления являются следующие этапы: уяснение проблемы, сбор необходимой информации, определение ограничений и критериев выбора альтернатив и принятия решения. Соответствующие этапы процесса принятия решения специалисты различных школ часто определяют эмпирически, без достаточного научного обоснования, базирующегося на знании законов управления, организации деятельности, мышления. К требованиям и предложениям, исходя из особенностей раз работы и принятия решения за рубежом, могут быть отнесены следующие: а) решение необходимо принимать на том уровне иерархии, на котором сосредоточена информация, имеются соответствующие управленческие механизмы; б) следует учитывать инструменты управления — иерархию, организационную культуру, рынок, а также наличие фирменных правил и процедур; при принятии и реализации решения нужно учитывать горизонтальные и вертикальные связи и отношения, существующие в организации, особенности национальной культуры управления и ментальность народа; в) принятие стратегических решений вызывает необходимость соблюдать основные принципы предпринимательской философии. Многие особенности деятельности лиц, принимающих решения, определяются типом решаемых проблем (стандартные, хорошо определенные, слабо определенные, неопределенные). Типом проблемы обусловлены для лиц, принимающих решения, и их аппарата управления специфика условий принятия решений (условия определенности, неопределенности и риска), а также методы разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Практическое занятие.

1. Приведите алгоритм этапов принятия управленческого решения, предложенного на основе обобщения опыта различных школ управления. 2. Перечислите условия принятия решения, возможности и особенности методов обоснования решения в этих условиях. 3. Раскройте содержание выявления проблем и очередность их решения при принятии решения. 4. Охарактеризуйте особенности, содержание и последовательность работы лиц, принимающих решения, при выработке стратегического решения.

Задания для самостоятельной работы.

1. Приведите схемы последовательности деятельности лиц, принимающих решения, в процессе принятия управленческого решения, рекомендуемые различными школами управления. 2. Покажите графически систему информационного обеспечения иерархического уровня управления. 3. Изобразите схематически механизм стратегического управления. 4. Изобразите алгоритм выработки решения и поясните содержание каждого его элемента

Тема 8. Психологические механизмы принятия управленческого решения (ПК-4)

Лекция.

В процессе выполнения функциональных обязанностей человек использует различные психические механизмы: мышление, сознание, предсознание, подсознание, самосознание, самоопределение, мотивации, воля и др. Все механизмы взаимосвязаны, но каждый из них реализует свои специфические функции. Бытие лица, принимающего решения, протекает в нескольких типах сред: естественной, социальной, культурной и деятельной. Главным условием адекватности бытия человека как субъекта деятельности и личности является осознанность принадлежности к среде. Вхождение в среды и пребывание в них осуществляются с использованием мышления и самоопределения и должны соответствовать определенным требованиям. Основным механизмом психики является воля. Это способность человека действовать в направлении сознательно поставленной цели, преодолевая при этом внутренние препятствия, борьбу разно направленных мотивационных тенденций. Однако волевые действия не менее детерминированы и закономерны, чем произвольные, импульсивные, но их детерминация иная — через сознание личности, самоопределение в отношениях с действительностью, свободой.

Практическое занятие.

1. Дайте характеристику логическим формам организации мышления. 2. Охарактеризуйте особенности формальной, диалектической и содержательно генетической логик. 3. Проанализируйте особенности задачной формы организации мышления.

4. Охарактеризуйте действия механизма воли в процессе принятия решения.
5. Проанализируйте работу механизма воли и рефлексии в процессе принятия решения.
6. Дайте определение понятию —рефлексия» и обоснуйте причину его многоаспектности.
7. Охарактеризуйте взаимосвязь реализации рефлексивной функции с методом и стратегией.

Задания для самостоятельной работы.

Дайте письменные ответы по представленным проблемам

1. Проблемная форма организации мышления
2. Взаимосвязь механизмов психики человека и воли в процессе принятия решения
3. Почему принятие решений человеком связывают с его рефлексией
4. Приведите примеры использования логических, задачных и проблемных форм организации мышления.
5. Приведите примеры необходимости использования механизма воли в практике принятия решений.
6. Приведите примеры из практики использования рефлексии при принятии решений.

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Контрольная работа

Тема 4. Человек как субъект принятия управленческих решений

1. Изобразите графически систему информационного обеспечения человека.
2. Нарисуйте упрощенную модель работы мозга и объясните ее функционирование при принятии решения.

Опрос

Тема 1. Теоретико-методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений

1. Сформулируйте определение теории принятия решений. 2. Объясните сущность, цели и задачи теории принятия решений. 3. Проанализируйте функции и задачи теории принятия решений.
4. Назовите разделы теории принятия решений и обоснуйте предложения по ее структуре.
5. Обоснуйте зависимость теории принятия решений от законов управления. 6. Раскройте суть закона целеполагания, его проявление в системе принятия решения. 7. Обоснуйте влияние закона необходимого разнообразия на реализацию решений.

Тема 3. Методологические подходы к разработке управленческих решений

1. Объясните понятие методологии. Почему она актуальна в настоящее время? 2. Раскройте суть и особенности натуралистического подхода в методологии. 3. Проанализируйте суть и особенности системодейственного подхода в методологии. 4. Приведите проявления натуралистического и системодейственного подхода в системах управленческих решений. 6. Охарактеризуйте основные категории системного анализа процесса принятия решения. 7. Объясните важность цели в оценке эффективности принятия решения. 8. Перечислите принципы оценки эффективности управленческих решений. 9. Назовите факторы, влияющие на эффективность разработки, принятия и реализации решения.

Тема 6. Предвидение в разработке и принятии управленческих решений

1. Сформулируйте определение предвидения, предсказания, прогноза, предположения. В чем отличия каждого из них? 2. Как предвидение позволяет уменьшать степень неопределенности будущего состояния объекта управления? 3. Раскройте содержание и перечислите последовательность действий лиц, принимающих решения, в процессе предвидения. 4. Перечислите условия успешного прогнозирования. 5. Назовите основные показатели прогноза; объясните их физическую сущность. 6. Приведите классификацию прогнозов. Обоснуйте зависимость прогнозов и методов, их реализующих. 7. Охарактеризуйте основные методы прогнозирования.

Тема 7. Технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений

1. Приведите алгоритм этапов принятия управленческого решения, предложенного на основе обобщения опыта различных школ управления. 2. Перечислите условия принятия решения, возможности и особенности методов обоснования решения в этих условиях. 3. Раскройте содержание выявления проблем и очередность их решения при принятии решения. 4. Охарактеризуйте особенности, содержание и последовательность работы лиц, принимающих решения, при выработке стратегического решения.

Письменная работа

Тема 5. Методы и приемы, используемые персоналом, при разработке и принятии решений

1. Изобразите графически классификацию методов разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Тема 8. Психологические механизмы принятия управленческого решения

Дайте письменные ответы по представленным проблемам

1. Проблемная форма организации мышления
2. Взаимосвязь механизмов психики человека и воли в процессе принятия решения
3. Почему принятие решений человеком связывают с его рефлексией
4. Приведите примеры использования логических, задачных и проблемных форм организации мышления.
5. Приведите примеры необходимости использования механизма воли в практике принятия решений.
6. Приведите примеры из практики использования рефлексии при принятии решений.

Решение практических задач

Тема 2. Психологическая сущность управленческих решений

1. Изобразите схему управления производством и укажите место управленческого решения в процессе управления предприятием
2. Изобразите графически — место управленческого решения в цикле управления.
3. Представьте графически основные этапы принятия решения, объясните их особенности.
4. Изобразите графически модели решения, определяемые четко и слабо выраженной структурой проблемы (принятие управленческих решений в условиях определенности и неопределенности).
5. Изобразите графически матрицу взаимосвязи основных функций управления, а также операций и процедур принятия решения. Объясните, как ее использовать для определения количества персонала и ресурса управления.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ПК-4)

1. Общие понятия об управленческом решении
2. Управленческое решение в цикле управления

3. Управленческое решение как психологический процесс

Типовые задания для экзамена (ПК-4)

1. Изобразите схему управления производством и укажите место управленческого решения в процессе управления предприятием.
2. Представьте графически основные этапы принятия решения, объясните их особенности.
3. Приведите примеры проявления натуралистического и системодетельностного подхода в системах управленческих решений.
4. Охарактеризуйте основные категории системного анализа процесса принятия решения.

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично»	ПК-4	Демонстрирует высокий уровень готовности использовать бизнес-технологии в решении управленческих задач, в прогнозирует варианты возможных осложнений управленческой деятельности и способы их преодоления
«хорошо»	ПК-4	Демонстрирует достаточный уровень готовности использовать бизнес-технологии в решении управленческих задач, в прогнозирует варианты возможных осложнений управленческой деятельности и способы их преодоления
«удовлетворительно»	ПК-4	Демонстрирует пороговый уровень готовности использовать бизнес-технологии в решении управленческих задач, в прогнозирует варианты возможных осложнений управленческой деятельности и способы их преодоления
«неудовлетворительно»	ПК-4	Демонстрирует недостаточный уровень готовности использовать бизнес-технологии в решении управленческих задач, в прогнозирует варианты возможных осложнений управленческой деятельности и способы их преодоления

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;

- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;

- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности. соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы:
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. Управленческие решения : учебник. - 9-е изд., стер.. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 495 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213>
2. Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения : Учебник. - 3-е изд.. - М.: Дашков и К, 2006. - 493 с.
3. Бусов В. И. Управленческие решения : Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 254 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449843>

6.2 Дополнительная литература:

1. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения : учеб. пособие. - 2-е изд.. - М.: РИОР, [201. - 125 с.
2. Давиденко, В. П., Киселева, Л. Т. Управленческие решения : учебное пособие. - 2024-01-18; Управленческие решения. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2010. - 81 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/20447.html>

6.3 Иные источники:

1. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
2. Журнал "Вопросы психологии" - <http://www.voppsy.ru/>
3. Журнал «Мир психологии» - http://www.mpsu.ru/mag_mir_psyhologii_content
4. Журнал «Психологический журнал» - http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Microsoft Office Enterprise 2007

Microsoft Windows 10

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
2. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.